

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: identiteit van de ondernemer

1. Horecainventaris.nl
Koperslagerstraat 13-B
5405 BS UDEN
Telefoon 06-52579145
Emailadres info@horecainventaris.nl
KvK-nummer: 73683183
BTW-identificatienummer: NL002348241B70
2. Horecainventaris.nl wordt in deze algemene voorwaarden verder genoemd: verkoper.
Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verder genoemd: koper.

Artikel 2: toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en elke overeenkomst tussen verkoper en koper. Hier kan enkel van worden afgeweken indien koper dit uitdrukkelijk en schriftelijk met verkoper is overeengekomen. Verkoper wijst op voorhand een beroep op de eigen inkoopvoorwaarden van de hand, tenzij de toepasselijkheid van deze inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door verkoper aan koper worden bevestigd.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met verkoper, voor de uitvoering van diensten waarbij door verkoper derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal verkoper voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij verkoper zijn in te zien en dat zij op verzoek van koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
5. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan koper ter beschikking worde gesteld op zodanige wijze dat deze door koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
6. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het vijfde en zesde lid van overeenkomstige toepassing en kan de koper zich in dat geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Koper en verkoper zullen alsdan in overleg gaan teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.

9. Indien zich tussen koper en verkoper een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld “naar de geest” van deze algemene voorwaarden.
10. Indien verkoper niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat verkoper in enigerlei het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
11. Wij leveren aan de zakelijke markt. Particulieren kunnen bij ons bestellen, maar hier gelden zakelijke voorwaarden. Zo worden onder andere de verzendkosten niet vergoed bij retourneren.

Artikel 3: offertes en aanbiedingen

1. Indien een offerte van verkoper een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in de offerte of aanbieding vermeld.
2. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Binnen onze aanbiedingen, catalogi, voorraadlijsten, circulaire en andere reclamematerialen vermelde maten, gewichten en technische gegevens, alsmede daarbij ingegeven tekeningen en afbeeldingen gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij door verkoper ter zake een van de voorstaande elementen uitdrukkelijk en schriftelijk een garantie is verstrekt.
4. Alle door verkoper gedane offertes en aanbiedingen worden vrijblijvend verricht. Een overeenkomst met verkoper komt pas tot stand nadat verkoper dit schriftelijk dan wel per e-mail heeft bevestigd, dan wel vanaf het tijdstip waarop verkoper van start is gegaan met het uitvoeren van zijn verplichtingen.
5. Verkoper is niet gebonden aan zijn offerte of aanbiedingen, indien koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of fout bevat. Dit geldt zowel voor offertes (papier en/of e-mail) als mede aanbiedingen op de website **horecainventaris.nl**.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
7. De door verkoper getoonde prijzen zijn in die zin vrijblijvend, dat zij gebaseerd zijn op de op dat tijdstip geldende fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta, invoerrechten en daarmee gelijk te stemmen heffingen, margeregelingen, vrachten, verzekeringstarieven, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien voordat levering heeft plaatsgevonden in één of meer van de voorgenoemde factoren wijzigingen optreden, is verkoper bevoegd overeengekomen prijzen evenredig aan de stijging van één of meer van de voorgenoemde factoren aan te passen. Tenzij anders aangegeven, worden de prijzen per stuk en exclusief 21 % omzetbelasting en overige op de verkoop en levering van de overheidslasten vermeld.
8. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is verkoper hiervoor niet aansprakelijk. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij verkoper anders aangeeft.
9. Prijswijzigingen en fouten voorbehouden.
10. Een samengestelde prijsopgave verplicht verkoper niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
11. De laagste prijsgarantie van verkoper is van toepassing als voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:
 - Het product moet van officiële herkomst zijn;
 - Alléén van toepassing op door verkoper geselecteerde Nederlandse horecagroothandels;
 - De service- en garantievoorwaarden dienen gelijk te zijn aan die van verkoper;

- De aanvraag voor of het verzoek tot toepassing van de laagste prijsgarantie moet worden gedaan voordat de bestelling voor het betreffend artikel wordt geplaatst;
- De prijs moet door ons te controleren zijn. De laatste prijscheck wordt gedaan door personeel van verkoper;
- Het artikel moet duidelijk geprijsd zijn;
- Het artikel moet uit de voorraad leverbaar zijn;
- Niet geldig op occasions, outlet modellen en pre-orders.

Artikel 4: overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand na aanvaarding door koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden en op het moment dat dit door verkoper schriftelijk of per e-mail is bevestigd.
2. De overeenkomst tussen verkoper en koper wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen onderling uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Bestellingen worden slechts behandeld nadat de bestelprocedure zoals vermeld op de website **www.horecainventaris.nl** volledig is doorlopen. Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen verkoper en zijn kopers, dan wel tussen verkoper en derden, voor zover dit betrekking heeft op de door koper bij verkoper gedane bestelling, is verkoper nimmer aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens verkoper.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft verkoper passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt verkoper voor een veilige webomgeving. Indien koper de bestelling elektronisch kan betalen, zal verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. Indien voor het voltooien van bepaalde diensten of voor de levering van bepaalde producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts bij benadering. Dit is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van ene termijn dient de koper, verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. verkoper dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Indien verkoper zijn levertijd niet kan nakomen vanwege een omstandigheid die geen oorzaak vindt in enig handelen of nalaten van verkoper, maar het gevolg is van een van buitenkomende oorzaak, waaronder begrepen maar niet uitsluitend het niet of niet tijdig kunnen leveren vanwege het uitblijven van levering door de leveranciers van verkoper, dan geldt dit als overmacht. De levertijd zal in die tijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van de vertragende omstandigheden. Behoudens grove schuld dan wel opzet van verkoper geeft overschrijding van de levertijd aan de koper niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de met verkoper gesloten overeenkomst. Indien ondanks het vorenstaande aflevering niet binnen zes maanden na het aanvaarden van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
6. Indien verkoper gegevens behoeft van de koper voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de koper deze gegevens juist en villedig aan verkoper ter beschikking heeft gesteld.
7. Levering geschiedt af bedrijf van verkoper. Koper is verplicht de producten of diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld op het opgegeven adres. Indien koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is verkoper gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper.

8. Het risico op tenietgaan en/of achteruitgang van de door verkoper geleverde producten gaat over op de koper naar verkoper de producten op het in de opdrachtbevestiging bepaalde afleveradres heeft afgeleverd.
9. Verkoper heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
10. Verkoper is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
11. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan verkoper de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen verkoper en koper tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van koper, van de bevoegde instanties etc. wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Verkoper zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Koper aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en uitvoeringstermijn.
13. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is verkoper gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen verkoper bevoegde persoon en koper akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van verkoper op en is voor koper evenmin grond om de overeenkomst te beëindigen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan verkoper een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren producten.
14. Indien koper in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens verkoper gehouden is, dan is koper aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van verkoper die direct of indirect daardoor zijn ontstaan.
15. Indien verkoper met koper een vaste prijs overeenkomt, dan heeft verkoper niettemin te allen tijde het recht om deze prijs te verhogen zonder dat koper in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een tijding van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
16. Indien de prijsverhoging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10 % en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan komt uitsluitend koper een beroep toe op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij verkoper alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke overeengekomen prijs uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op verkoper rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
17. Verkoper kan zich op de hoogte laten stellen of koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden

heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of speciale voorwaarden aan de uitvoering te verbinden.

18. Het annuleren van een met verkoper gesloten overeenkomst kan slechts plaatsvinden na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van verkoper. Koper is alsdan aansprakelijk voor alle voor verkoper hieruit voortvloeiende schade en kosten en is verplicht deze kosten aan verkoper te vergoeden.
19. Bij annulering van een order, ongeacht of deze al dan niet is geleverd, is verkoper gerechtigd 35 % van het complete aankoopbedrag inclusief eventuele verzend- installatie en overige bijkomende kosten aanvullend in rekening te brengen, in aanvulling op de in het vorige punt bedoelde schade en kosten.
20. De optionele dienst voor het kosteloos meenemen van oude apparatuur geldt alleen bij aanschaf van een order van minimaal € 1.500,00 exclusief btw en exclusief bijkomende kosten. Het oude apparaat dient intact, schoon en veilig te vervoeren te zijn, waarbij het alleen kan worden meegenomen indien het klaarstaat op de locatie waar de chauffeur conform de leveringsvoorwaarden het nieuwe product zal afleveren.

Artikel 5: opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. Verkoper is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Verkoper na het aanvaarden van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komt die op goede grond te vrezen geven dat koper de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Koper bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de koper niet langer van verkoper kan worden verwacht dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is verkoper bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van verkoper kan worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van verkoper op koper per direct opeisbaar. Indien verkoper de uitvoering van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien verkoper tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten van koper die hieruit voortvloeien.
5. Indien de ontbinding aan koper toerekenbaar is, is verkoper gerechtigd een vergoeding van de schade, daarbij inbegrepen de kosten, die direct en indirect daardoor zijn ontstaan te ontvangen van koper.
6. Indien koper zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en daarmee ontbinding rechtvaardigt, dan is verkoper bevoegd de overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl koper, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht is.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door verkoper zal verkoper in overleg met koper zorgdragen voor overdracht van de nog uit te voeren werkzaamheden aan derden. Dit geldt niet als de opzegging aan koper toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten voor verkoper met zich meebrengt, dan worden deze aan koper in rekening gebracht. Koper is gehouden deze kosten binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, tenzij verkoper anders aangeeft.

8. Ingeval van liquidatie, (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van koper, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is verkoper bevoegd om de overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van verkoper op koper zijn in dat geval per direct opeisbaar.
9. Indien koper een geplaatste bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte producten of diensten, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal voor rekening van koper komen.

Artikel 6: overmacht

1. Verkoper is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, indien er sprake is van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Indien er sprake is van een omstandigheid die niet te wijten is aan verkoper, is er sprake van overmacht. Dit is onder andere het geval als leveranciers van verkoper niet of niet tijdig aan verplichtingen voldoen of bij brand, een aardbeving, extreme weersomstandigheden, wegblokkades, werkonderbrekingen, stakingen en import- of handelsbeperkingen.
3. Indien verkoper het nakomen van zijn verplichtingen bij overmacht na zes maanden nog niet is nagekomen of blijkt dat nakoming onmogelijk is, dan kan de overeenkomst door zowel verkoper als koper worden ontbonden voor dat deel dat niet is nagekomen. Beide partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding.
4. Voor zoveel verkoper ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7: retourneren en annuleren

1. Koper dient de goederen ongeopend en ongebruikt binnen 14 werkdagen na ontvangst van het door verkoper aangeleverde retournummer en voor eigen rekening en risico, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, aan verkoper retour te zenden. Retourzending dient altijd op dezelfde/vergelijkbare wijze te geschieden als de initiële levering en voorzien van voldoende beschermende materialen. Zo dienen op pallet geleverde producten bijvoorbeeld ook op pallet retour gezonden te worden.
2. Retourverzoeken dienen in alle gevallen eerst schriftelijk aan verkoper gemeld te worden (binnen 14 dagen na levering), voordat tot retour verzending wordt overgegaan.
3. Bij zakelijke klanten/bestellingen wordt bij het retourneren of annuleren van een product 35 % van het aankoopbedrag in rekening gebracht, waarbij verkoper het recht behoudt eventuele aanvullende transport- of servicekosten in rekening te brengen. Uitgezonderd zijn maatwerk, outlet producten die geen voorraadproducten zijn, in dat geval kan niet worden geannuleerd en neemt verkoper niets retour.
4. Producten welke bij afhaal liggend vervoerd worden neemt verkoper niet retour.
5. Consumenten hebben het recht op producten binnen 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. Zij ontvangen het volledige aankoopbedrag retour. Uitgezonderd zijn maatwerk, outlet producten en producten die geen voorraadproducten zijn. In dat geval neemt verkoper de producten niet retour.
6. Eventuele gemaakte of te maken (verzending)kosten worden bij retournering niet vergoed.

7. Verkoper zal zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending het in behandeling nemen en indien van toepassing het door koper aan verkoper betaalde bedrag terug storten, minus eventuele annuleringskosten.
8. Verkoper neemt producten alleen retour als deze ongeopend in de originele verpakking zitten (compleet en onbeschadigd). Wanneer producten met gebruikssporen of enige andere vorm van schade worden ontvangen, behoudt verkoper zich het recht de retournering te weigeren en/of aanvullende kosten in rekening te brengen.
9. Wanneer een bestelling bij (poging tot) levering wordt geweigerd of op enige andere wijze niet wordt geaccepteerd of niet kan worden afgeleverd, zijn hierop de voorwaarden voor retourneren en annuleren van toepassing.

Artikel 8: garantie en reclamaties

1. De door verkoper te leveren producten en uit te voeren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland bestemd zijn. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op producten en diensten die bestemd zijn voor gebruik in Nederland.
2. De in het voorgaande lid genoemde garantie geldt voor een periode van twaalf maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door verkoper verstrekte garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de door de producent van het product daarvoor verstrekte garantie, tenzij anders wordt vermeld.
3. Koper komt geen beroep op garantieverplichting toe indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het product, onjuiste opslag of onderhoud door koper en/of derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van verkoper, koper of derden wijzingen aan het product hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, andere zaken aan het product werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze. Koper kan evenmin aanspraak op garantie doen indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar verkoper geen invloed op kan uitoefenen.
4. Het assortiment van verkoper is bestemd voor professioneel horecagebruik en niet bedoeld voor particulier thuisgebruik. Verkoper is daarmee niet aansprakelijk voor het niet voldoen van producten aan verwachtingen met betrekking tot) particulier thuis gebruik, met inbegrip van maar niet beperkt tot zaken als geluidsproductie, benodigdheden en toebehoren, stoomvoorziening, onderhoud en dergelijke.
5. Tenzij expliciet anders vermeld, is het assortiment van verkoper bestemd voor gebruik in geïsoleerde binnenruimte met een gangbaar binnenklimaat. Het assortiment is niet bestemd voor plaatsing en/of gebruik in (ongeïsoleerde) ruimten als schuren, garages etc.
6. Koper is gehouden het geleverde bij levering te onderzoeken op schade en gebreken, waarbij geconstateerde schades en/of gebreken op de pakbon vermeld dienen te worden.
7. Indien later melding wordt gemaakt van een gebrek dan het bepaalde in het voorgaande lid, dan heeft koper geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. Indien koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde producten.
9. Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal verkoper het gebrekkige product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, ter keuze van verkoper, vervangen of zorgdragen voor herstel van het product dan wel een vervangende vergoeding daarvoor aan koper voldoen. In geval van vervanging is koper gehouden om het te vervangen

product aan verkoper te retourneren en het eigendom daarover aan verkoper te verschaffen, tenzij verkoper anders aangeeft.

10. Producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper worden geretourneerd.
11. Op producten tot € 1.000,00 exclusief BTW of met een formaat tot 950*950*950mm (exclusief verpakking) is Carry-In garantie van toepassing.
12. Indien de reclamatie verkeerd geleverde of verkeerd verpakte producten, dan wel producten die beschadigd zijn afgeleverd betreft, dient koper zijn schriftelijke reclamatie altijd te doen vergezelen van de betrokken paklijst en het door verkoper geleverde retournummer. Reclamatie is slecht geldig indien de verpakking nog in de oorspronkelijke staat verkeert.
13. Door verkoper worden nimmer verregaande verplichtingen aanvaard, respectievelijk garanties verleend, dan de verplichting tot het, naar keuze van verkoper, repareren dan wel vervangen dan wel crediteren, van de door verkoper geleverde producten waaraan enig gebrek kleeft.
14. Indien wordt vastgesteld dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van verkoper daaronder gevallen, integraal voor rekening van koper.
15. Verkoper wil koper graag herinneren aan het belang van het correct in gebruik nemen van koel- en vriesapparatuur. Het is van cruciaal belang dat deze apparaten 24 uur lang onaangeroerd blijven en rusten voordat ze in gebruik worden genomen. Deze periode van rust stelt de apparatuur in staat om zich optimaal aan te passen aan de omgeving en zorgt ervoor dat deze naar behoren functioneert gedurende de gehele levensduur. Verkoper wil koper erop wijzen dat het niet naleven van deze rustperiode kan resulteren in het vervallen van de garantie op koel- vriesapparatuur. Verkoper begrijpt dat het verleidelijk kan zijn om nieuwe apparatuur direct in gebruik te nemen, maar het volgen van deze eenvoudige richtlijn zal ervoor zorgen dat de investering van koper prestaties levert en duurzaam blijft.
16. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan koper in rekening worden gebracht.
17. Verkoper is nimmer gehouden schade te vergoeden, indien producten zijn geleverd onder fabrieks- of importeursgarantie. Afhandeling van een beroep op de garantie is in dat geval geheel ter beoordeling van de betrokken fabrikant of importeur.
18. Op gebruikte apparatuur, onderdelen en plaatsingen geldt nimmer garantie.
19. Onderdelen welke vallen onder normale gebruiksslijtage zoals bijvoorbeeld thermokoppels, deurrubbers, verlichting, branders van dōner en shoarma apparatuur, zeepslangen van doseerpompen en zwenkwielen zijn uitgesloten van enige garantie.
20. Bij producten of behoren die kunnen worden geprogrammeerd en/of ingesteld, is koper verantwoordelijk voor uitvoering hiervan, waarbij te allen tijde meegeleverde of beschikbare handleidingen en overige instructies van de fabrikant/leverancier dienen te worden opgevolgd. Indien hierbij onjuist is gehandeld, komt garantie in deze gevallen te vervallen.
21. Garantie vervalt als er sprake is van vernieling, vervuiling en/of verkalking.
22. De garantie op een product of dienst is niet overdraagbaar.
23. Bij vaatwassers, koel/vriesunits, elektrisch apparatuur waaraan geen stekker is gemonteerd en gasapparatuur dient de apparatuur, om aanspraak te kunnen maken op de garantie, te worden aangesloten, geïnstalleerd en volledig naar behorend werkend te worden achtergelaten door een erkend installatiebedrijf. Bij het claimen van garantie moet koper de installatienota of-werkbon kunnen overleggen.
24. Op koel- en vriescellen, al dan niet in combinatie met koel- /vriesunit(s), is uitsluitend volledige garantie van toepassing indien deze door of in opdracht van verkoper worden geplaatst/geïnstalleerd. Indien dat niet het geval is, is alleen garantie op onderdelen van toepassing.

25. Bij koelingen geldt dat eventuele schade, aantasting, verkorte levensduur en andere defecten of problemen, veroorzaakt door zouten en/of zuren uit onverpakte voedingsmiddelen en artikelen, met inbegrip van naar niet beperkt tot vis, niet onder de garantie vallen.
26. Onderdelen vallen niet onder garantie.
27. Afzuiging en toebehoren, met inbegrip van maar niet beperkt tot afzuigkappen met en zonder motor, afzuigmotoren en luchtfilterkasten, dienen te allen tijde te worden geplaatst, aangesloten en geïnstalleerd door een erkend installateur. Om aanspraak te kunnen maken op (fabrieks-)garantie dient koper een installatienota of werkbond te kunnen overleggen.
28. Garantie vervalt als er geen periodiek onderhoud wordt gepleegd, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend het reinigen van condensoren en branders en het vervangen van slijtage onderdelen zoals thermokoppels en zeepslangen.
29. Het (met regelmaat) verplaatsen van producten/apparatuur of het plaatsen van producten/apparatuur in mobiele horecagelegenheden (o.a. foodtrucks, etc.) kan invloed hebben op de levensduur van onze artikelen. Frequent vervoer kan negatieve effecten hebben op (gevoelige) onderdelen in horeca-apparatuur. In dat geval van gebruik waarbij een product/apparatuur (met regelmaat) wordt verplaatst, vervalt enige aanspraak op garantie.
30. Koel- en vriescellen dienen binnen geplaatst te worden. Koper is vrij om het buiten te laten plaatsen; echter dan vervalt de garantie.
31. Indien de koel- en vriescellen door koper zelf worden geïnstalleerd kan een monteur bij een storing vaststellen dat het niet deugdelijk is geïnstalleerd; indien dat het geval is vervalt de garantie.
32. Indien koel- en vriescellen na installatie op een later moment gedemonteerd en opnieuw gemonteerd worden, al dan niet op een andere locatie, vervalt iedere vorm van garantie.
33. Verkoper geeft geen garantie op losse onderdelen die bij verkoper zijn besteld. Ook neemt verkoper geen onderdelen retour als het onderdeel niet geschikt is voor het apparaat of om andere redenen.
34. Indien de reclamatie verkeerd geleverde of verkeerd verpakte producten, dan wel producten die beschadigd zijn afgeleverd betreft, dient koper zijn schriftelijke reclamatie altijd te doen vergezeld na de betrokken paklijst en het door verkoper geleverde retournummer.
35. Reclamatie is slechts geldig indien de verpakking nog in de oorspronkelijke staat verkeert en de bestelling, inclusief onderdelen daarvan, nog niet zijn ontdaan van beschermingsmiddelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot beschermingsfolie.
36. Koper vrijwaart verkoper voor alle schade, welke voor verkoper mocht ontstaan als gevolg van vorderingen die derden in verband met de door verkoper aan koper geleverde goederen mochten verkrijgen.

Artikel 9: levering en uitvoering

1. Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat koper aan verkoper kenbaar heeft gemaakt.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij verkoper tot het moment van bezorging aan koper of een vooraf aangewezen en aan verkoper bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Weergegeven voorraden en levertijden zijn te allen tijde indicatief. Verkoper kan in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor enig gevolg van voorraadafwijkingen of het niet behalen van geïndiceerde levertijden.
5. Indien installatie van afzuiging door of in opdracht van verkoper wordt uitgevoerd, behoren de onderstaande punten en werkzaamheden in geen geval tot de (geoffreerde) installatiewerkzaamheden:

- Voeding uit meterkast (dient getrokken te worden tot de gewenste positie van de standenregelaar);
 - Stuurstroom en stroom voor het licht van de afzuigkap(pen);
 - Hijswerkzaamheden;
 - Steigers of hoogwerkers;
 - Dakdekkerswerkzaamheden;
 - Timmerwerkzaamheden, met inbegrip van maar niet beperkt tot herstelwerkzaamheden voor bijvoorbeeld kijkgaten in plafonds;
 - Zaagtechniek/betonboren;
 - Geveltechnische werkzaamheden;
 - Aanleg gasklepbekebeling;
 - Demonteren/opnieuw monteren van systeemplafonds;
 - Bestaande bouwkundige of installatievoorzieningen demonteren, slopen of herstellen;
 - Benodigde voorzieningen of werkzaamheden met betrekking tot (bouwkundige) elementen die het installatieplan belemmeren, met inbegrip van maar niet beperkt tot bestaande constructies, liggers, kolommen, rollagen, lateien, funderingen, poeren, wanden, staal, balklagen en kozijnen;
 - Benodigde voorzieningen of werkzaamheden met betrekking tot bestaande installaties, met inbegrip van maar niet beperkt tot camera's, elektra, water, sprinklerinstallatie, airco's, LBK units, CV's;
 - Benodigde voorzieningen of werkzaamheden met betrekking tot bestaande bouwkundige gebreken;
 - Isoleren of brandwerend maken van luchtkanalen;
6. Naast het voorgaande artikel, zijn onderstaande punten aanvullend van toepassing in geval van installatie van afzuiging door of in opdracht van verkoper:
- Kanaalwerk op locatie dient gegalvaniseerd te zijn.
 - Afval en/of gedemonteerd materiaal wordt niet afgevoerd.
 - De locatie dient waar en voor zover nodig geschikt te zijn voor verankering van apparatuur en/of onderdelen.
 - Stagnatie en/of vertraging van werkzaamheden worden aanvullend gefactureerd.
 - Alle benodigde vergunningen of toestemmingen door gemeente, VVE, pandeigenaar, burenhuurder en/of andere betrokken partijen dienen voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig/verleend te zijn. zodra opdracht is gegeven, zal zo spoedig mogelijk met werkzaamheden worden aangevangen. Aansprakelijkheid voor enig gevolg van niet aanwezige of verleende vergunningen of toestemmingen bij of na aanvang van werkzaamheden wordt in geen geval geaccepteerd.
 - Aansprakelijkheid voor vertraging of stagnatie veroorzaakt door één van bovenstaande punten of op andere wijze buiten verantwoordelijkheid verkoper wordt in geen geval geaccepteerd. Gerelateerde stagnatie en/of vertraging van werkzaamheden worden aanvullend gefactureerd.
 - Aansprakelijkheid voor schade aan (afgewerkte) vloeren, plafonds, muren, deuren etc. wordt in geen geval geaccepteerd. Verkoper adviseert om pas te gaan afwerken nadat alle installaties zijn geplaatst, waaronder de werkzaamheden die door of in opdracht van verkoper worden uitgevoerd.
 - Aansprakelijkheid voor overlast door geur, geluid of enige andere vorm van overlast van derden wordt in geen geval door verkoper geaccepteerd.
 - De locatie waar de installatie zal plaatsvinden dient te allen tijden, ter beoordeling van de installerende partij, voldoende toegankelijk te zijn en mag in geen geval geblokkeerd, belemmerd of dichtgebouwd zijn.

- De installatie dient na oplevering te allen tijde, ter beoordeling van de installerende partij, voldoende en eenvoudig toegankelijk te blijven voor eventuele storings- of onderhoudswerkzaamheden.
- Aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor benodigde (herstel)werkzaamheden en hieruit voortvloeiende kosten voor het toegankelijk maken van de installatie in geval van storings- of onderhoudswerkzaamheden wordt in geen geval door verkoper geaccepteerd.

Artikel 10: betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door koper verschuldigde bedragen te worden voldaan voorafgaand aan de levering.
2. Verkoper is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Zodra verkoper heeft geverifieerd dat het te betalen bedrag op de bankrekening van verkoper is bijgeschreven, zal hij overgaan tot verzending van de bestelling.
4. Indien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper voldoet, dan is koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Inkoper koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, volgens de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
6. Bij niet tijdige betaling van de facturen van verkoper is verkoper bevoegd zijn verplichtingen uit lopende overeenkomsten met koper op te schorten, alsmede is verkoper bevoegd zekerheid te verlangen voor de voldoening van enige verplichting van koper uit de met verkoper gesloten overeenkomst(en).
7. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, wordt een betaling van koper eerst in mindering gebracht op de oudst vervallen factuur, met dien verstande dat verkoper steeds bevoegd is een openstaande factuur naar zijn keuze aan te wijzen op welke factuur de betaling in mindering trekt. Indien koper een aanbetaling heeft gedaan op zijn bestelling wordt de bestelling uitgeleverd na betaling van het volledig te betalen bedrag.

Artikel 11: eigendomsvoorbehoud

1. Alle door verkoper in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van verkoper totdat koper alle verplichtingen voortvloeiend uit de met verkoper gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, waaronder begrepen de tegenprestatie(s) met betrekking tot de af te leveren zaken zelf, de tegenprestatie(s) met betrekking tot de krachtens de koopovereenkomst door verkoper verrichtte of te verrichten diensten, dan wel vorderingen van verkoper op koper uit hoofde van het niet nakomen van de overeenkomst door koper.
2. Door verkoper geleverde zaken, die ingevolge het voorgaande lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Koper is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van verkoper veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of dien gelden, is koper gehouden verkoper hier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.

5. Koper verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan verkoper ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is verkoper gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt koper zich er jegens verkoper bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht zijn.
6. Indien verkoper zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepelijke toestemming aan verkoper en door verkoper aan te wijzen derden om al die terreinen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich bevinden en die zaken terug te nemen.
7. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van koper zijn overgegaan en zich nog in handen van koper bevinden, behoudt verkoper zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW, zulks tot meerdere zekerheid van enige andere vordering welke verkoper op koper mocht hebben.

Artikel 12: aansprakelijkheid

Behoudens opzet of grove schuld van de zijde van verkoper is verkoper niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, daaronder begrepen aanvullende vergoedingen in welk vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Artikel 13: Privacy

1. De gegevens van een klant die een bestelling plaatst bij verkoper worden opgenomen in het klantenbestand van verkoper. Deze gegevens worden gebruikt om de bestelling zo snel en gemakkelijk mogelijk te verwerken. Verkoper houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal de gegevens van koper niet aan derden verstrekken, behalve als dit nodig is voor het uitvoeren van de bestelling. De gegevens worden niet voor andere toepassingen gebruikt, tenzij koper hier nadrukkelijk toestemming voor geeft.
2. Verkoper maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies waarmee ontvangers zich van de mailinglijst kunnen uitschrijven.

Artikel 14: intellectuele eigendommen

1. Verkoper behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het is koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door verkoper tot stand gebrachte ontwerpen, tekeningen, software en films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van verkoper, ongeacht of deze aan koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Alle door verkoper eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, films, (elektronische) bestanden etc., zijn uitsluitend bestemd om door koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van verkoper worden openbaar gemaakt, verveelvoudigd of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Verkoper behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van koper ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15: klachtenregeling, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij verkoper.
2. Bij verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt, wordt door verkoper binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer koper een inhoudelijk antwoord op de klacht kan verwachten.
3. Koper dient verkoper in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Op alle overeenkomsten tussen verkoper en koper, alsmede deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.
5. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's Hertogenbosch.